

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ) ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА О ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ КУПП «ВИТЕБЧАНКА»

Договор публичной оферты на приобретение товаров через интернет-магазин КУПП «Витебчанка»

1. Основные термины и общие положения

1.1. Продавец – Коммунальное унитарное производственное предприятие «Витебчанка» (далее – КУПП «Витебчанка») (УНП 300029516, юридический адрес: 210001, г. Витебск, ул. Белорусская, ба).

1.2. Интернет-магазин - сайт Продавца КУПП «Витебчанка», который позволяет Покупателю дистанционно выбрать и осуществить заказ на покупку товаров Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет.

1.3. Покупатель - физическое лицо, имеющее намерение приобрести или приобретающее товары для личного, семейного, домашнего и иного подобного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

1.4. Товар - имущество, которое Продавец предлагает к продаже в интернет-магазине с помощью каталога, содержащего характеристики и условия приобретения товара.

1.5. Оферта - официальное предложение Продавца неопределенному кругу лиц к заключению договора розничной купли-продажи товара (далее - договор) на условиях, указанных на сайте в интернет-магазине.

Оферта является публичной и вступает в силу с момента ее размещения в интернет-магазине на сайте Продавца (п. 2 ст. 407 ГК).

Фактом ознакомления и принятия Покупателем условий настоящего договора является сообщение о выборе и заказе товара, отправленное путем нажатия кнопки "Оформить заказ" (п. 3 ст. 408 ГК), или запрос, отправленный посредством интернет-магазина, на покупку товара и его доставку.

Оферта может быть изменена или отозвана Продавцом в одностороннем порядке, однако заказы, оформленные до момента изменения или отзыва оферты, исполняются Продавцом на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления. Все изменения оферты вступают в силу в момент ее размещения в соответствующем разделе интернет-магазина Продавца.

1.6. Служба доставки – третье лицо, оказывающее услуги Продавцу по доставке Заказов и приему денежных средств от Покупателей /РУП «БЕЛПОЧТА»/«ЕВРОПОЧТА».

1.7. Стороны - совместно упоминаемые Продавец и Покупатель.

1.8. Приобретая товары в интернет-магазине на сайте КУПП «Витебчанка», Покупатель пользуется всеми правами, предусмотренными законодательством Республики Беларусь. Продажа товаров на сайте в интернет-магазине регулируется теми же законодательными и нормативными правовыми актами Республики Беларусь, что и вопросы розничной купли-продажи товаров.

1.9. Продавец размещает информацию на Сайте и осуществляет продажу Товаров на сайте в интернет-магазине с доменным именем . Покупателю предоставлена возможность посетить Сайт и приобрести Товар в интернет-магазине Продавца для личных нужд.

1.20. Условия посещения Сайта и оформления заказа в интернет-магазине прописаны в настоящей публичной оферте. Покупатель, оформляя Заказ в интернет-магазине, принимает публичную оферту полностью и безусловно.

1.21. Публичная оферта признается принятой Покупателем с момента подтверждения Заказа в интернет-магазине. С момента подтверждения Продавцом Заказа в интернет-магазине договор купли-продажи считается надлежащим образом заключенным, порождая для сторон

соответствующие ему юридические последствия. Также, принятие публичной оферты возникает при оформлении Заказа посредством электронной связи/ через e-mail _____ или посредством телефонной связи.

1.22. Публичная оферта, в том числе информация, размещенная на сайте, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, без уведомления Покупателя. Действия данных изменений не будут распространяться на подтвержденные Продавцом заказы.

1.23. Покупатель, подтверждая заказ в интернет-магазине, соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение своих обязательств третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за их исполнение.

1.24. Публикация информации, очевидно не соответствующей товару, в том числе цены, фото и описания товара, признается технической ошибкой и не влечет для Продавца каких-либо юридических последствий.

1.25. Изображения товаров на сайте / интернет-магазине являются иллюстрациями и могут отличаться от фактического внешнего вида товара /включая цвет/. Характеристики, описания и иная информация о Товаре на сайте / интернет-магазине не является исчерпывающей, носит справочный характер и не может в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара. Для уточнения информации, Покупатель может обратиться к Продавцу по телефону _____ или e-mail _____.

1.26. Продавец вправе вносить изменения в ассортимент, заявленные свойства и комплектацию Товара на сайте/интернет-магазине в одностороннем порядке без уведомления об этом Покупателя. Действие данных изменений не распространяется на подтвержденные Продавцом заказы.

1.27. Продавец обеспечивает актуальную информацию по наличию товара в интернет-магазине. В случае отсутствия заказанного товара в интернет-магазине, Продавец информирует Покупателя по телефону/e-mail.

1.28. Если исполнение подтвержденного заказа со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Покупателя или Продавца/в случае утери заказа при доставке, выявленного при обработке заказа брака/недостатков в заявленных свойствах, товарном виде, потребительских свойствах и комплектации товара/пересорта и т.п., Продавец информирует об этом Покупателя по телефону или e-mail и согласовывает дальнейшие действия по заказу. При недостижении сторонами согласования о дальнейших действиях по заказу с учётом изменившихся обстоятельств, стороны признают отсутствие у Продавца возможности предоставить Покупателю соответствующие товары и право Продавца аннулировать заказ.

1.29. В случае отсутствия товара на складе Продавца, продавец уведомляет Покупателя о невозможности исполнить заказ полностью или частично.

1.30. Продавец вправе предоставлять скидки на товар и устанавливать программу лояльности. Виды скидок, программу бонусов, порядок, условия и сроки проведения различных активностей определяются Продавцом самостоятельно и могут быть изменены в одностороннем порядке без уведомления Покупателя.

2. Оформление и подтверждение заказа

2.1. Оформление заказа товара в интернет-магазине производится Покупателем самостоятельно через форму заказа в интернет-магазине.

2.2. Оформление заказа в интернет-магазине возможно круглосуточно. Рабочее время Продавца (обработка, подтверждение заказов и т.д.): с _____ до _____ ежедневно.

2.3. Для оформления заказа Покупатель входит во вкладку «каталог» где может выбрать модель/цвет/размер/количество товара/, добавляя товар в корзину. Далее оформляет бланк заказа, где вносит информацию о ФИО, адрес электронной почты, контактный номер телефона, порядок

доставки и оплаты.

2.4. Заказ считается оформленным в момент нажатия Покупателем кнопки "Оформить заказ".

2.6. Нажимая кнопку "Оформить заказ", Покупатель подтверждает:

- свою дееспособность и понимание правовых последствий совершения сделки купли-продажи;

- ознакомление и безоговорочное согласие с офертой Продавца;

- достоверность указанной при создании личного кабинета и заказа информации;

- передачу Продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора своих персональных данных: фамилии, имени, отчества, номера телефона, адреса электронной почты (абз. 15 ст. 6 Закона "О защите персональных данных").

2.7. В подтверждение заказа на условиях оферты Продавец направляет дату и номер оформленного заказа сообщением на электронный адрес и номер телефона, предоставленные Покупателем. Продавец обрабатывает и подтверждает заказ в течении 1 (одного) рабочего дня с момента оформления заказа Покупателем.

2.8. Информация в заказе, полученная Продавцом, согласовывается с Покупателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения, в том числе, даты и времени доставки товара. После чего заказ является подтвержденным. Дата и время доставки зависят от выбранного товара, места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку заказа.

2.9. При отсутствии товара требуемых моделей/цветов/размеров/или в необходимом количестве на складе Продавца, менеджер интернет-магазина обязан поставить Покупателя в известность/по телефону или по электронной почте/и предложить заменить его.

2.10. Продавец вправе отказать Покупателю в подтверждении или выполнении заказа в случае обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.

2.11. Продавец вправе отменить заказ в случае невозможности связаться с Покупателем для его подтверждения в течении 5 (пяти) суток.

3. Стоимость и оплата заказа Покупателем

3.1. Стоимость заказа состоит из цены товара и стоимости его доставки, которые определяет Продавец в одностороннем порядке.

3.2. Цена товара устанавливается Продавцом в каталоге в белорусских рублях и включает НДС в размере 20%.

3.3. Цена товара размещается на сайте Продавца рядом с наименованием товара. Продавец обеспечивает актуальную информацию о стоимости товара в интернет-магазине. Указание нулевой стоимости заказанного товара приравнивается к отсутствию его стоимости, или полного отсутствия стоимости Товара. Продавец доводит информацию до Покупателя на момент заказа по телефону/e-mail.

3.4. Продавец формирует цену товара в соответствии с требованиями законодательства, в частности постановлением Совета Министров Республики Беларусь N 713 "О системе регулирования цен".

3.5. Товар оплачивается и доставляется всеми доступными способами, указанными в разделе «Оплата и Доставка» на сайте.

3.6. Покупатель может оплатить заказ в наличной или безналичной форме. Способ оплаты выбирается Покупателем самостоятельно при оформлении заказа.

3.7. На момент получения заказа в случае доставки товара почтой, Покупатель оплачивает заказ в отделении РУП «БЕЛПОЧТА» или «ЕВРОПОЧТА» наложенным платежом банковской картой или наличными денежными средствами.

3.8. Покупатель может оплатить товар в фирменных магазинах КУПП «Витебчанка» банковской картой или наличными денежными средствами. Адреса торговых точек КУПП «Витебчанка» указаны на сайте в разделе «Оплата и Доставка» _____

3.9. Подробная информация о способах оплаты размещается Продавцом на сайте в разделе "Оплата и Доставка".

3.10. Передача товара Покупателю осуществляется на условиях 100% предоплаты до момента передачи товара.

4. Доставка и передача товара Покупателю

4.1. Доставка товара осуществляется на условиях и в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении заказа, следующими способами:

- до почтового отделения РУП «БЕЛПОЧТА»;
- до отделения «ЕВРОПОЧТА».
- до фирменного магазина КУПП «Витебчанка»

4.2. При получении заказа в почтовом отделении РУП «БЕЛПОЧТА», отделении «ЕВРОПОЧТА» Покупатель обязуется проверить/осмотреть товар на соответствие ассортимента, заявленных свойств, количества, товарного вида, потребительских свойств и полной комплектации, при этом проверка товара должна производиться с сохранением товарного вида. После приемки заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

4.3. С момента передачи товара Покупателю переходит право собственности, бремя содержания, имущества, а также риск случайной гибели или случайного повреждения товара.

4.4. Если товар имеет внешние недостатки либо не соответствует ассортименту, количеству, указанным в заказе, Покупатель имеет право отказаться от товара. Претензии по количеству, ассортименту и качеству (за исключением скрытых недостатков), заявленные после окончания приемки товара, Продавцом не принимаются.

4.5. В случае отсутствия претензий к полученному товару, Покупатель вправе принять заказ, тем самым соглашаясь, что Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свои обязательства по договору купли-продажи.

4.6. В случае необоснованного отказа от приобретения товара Покупатель вне зависимости от стоимости заказа обязан возместить Продавцу расходы, связанные с доставкой товара в соответствии с установленными тарифами на доставку товара, указанными в разделе "Оплата и Доставка".

4.7. Покупатель соглашается с тем, что доставка – отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого товара, оказание которой оканчивается в момент получения заказа.

4.8. Претензии к качеству приобретенного товара, возникшие после получения и оплаты заказа, рассматриваются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5. Условия возврата (обмена) товара

5.1. Возврат Покупателем полученного товара осуществляется в соответствии с Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей» № 90-3 от 09.01.2002.

5.2. Покупатель сообщает Продавцу о намерении вернуть товар по телефону _____, e-mail _____

5.3. Возврат (обмен) качественного товара осуществляется Покупателем своими силами и за свой счет при одновременном соблюдении следующих условий:

- с момента приобретения товара прошло не более 14 (четырнадцати) дней;
- товар не был в употреблении;

- товар сохранил свои потребительские свойства;
- товар находится в потребительской упаковке (если он был продан в такой упаковке);
- товар не включен в перечень недовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, с текстом которого Покупатель вправе ознакомиться в разделе "Замена и возврат товара";

- имеются доказательства приобретения товара у Продавца.

При несоблюдении вышеизложенных условий Продавец вправе отказать Покупателю в возврате или обмене товара.

5.4. При получении товара в почтовом отделении, Продавец осуществляет возврат денежных средств на расчетный счет банка-резидента Республики Беларусь Покупателя или денежным переводом в отделение РУП «БЕЛПОЧТА».

5.5. При возврате товара Покупатель предоставляет Продавцу оригинал заполненного и подписанного письменного требования/заявления на возврат товара/ бланк заявления доступен для скачивания на сайте интернет-магазина. Письменное требование/заявление на возврат товара / будет считаться полученным Продавцом только в момент получения возвращаемого товара.

5.6. Покупатель самостоятельно или через третьих лиц осуществляет доставку товара Продавцу непосредственно по адресу: _____ либо почтовым отправлением без наложенного платежа с пометкой «интернет-магазин», при этом, все обязательства и риски по доставке товара несет Покупатель. Самостоятельная доставка товара или доставка через третьих лиц возможна только при создании заявки на возврат в личном кабинете либо при наличии оригинала заполненного и подписанного письменного требования/заявления на возврат товара.

Расходы по доставке при возврате товара Продавцом не возмещаются.

5.7. Возврат денежных средств осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня передачи Продавцу возвращаемого товара, предоставлением Покупателем соответствующего письменного требования /заявления/ и после проверки потребительских качеств возвращаемого товара.

5.8. Покупатель вправе обменять товар на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с Продавцом.

5.9. Обмен на товар с аналогичными свойствами/другими свойствами осуществляется через возврат денежных средств и оформление нового заказа.

5.10. Вопросы, связанные с возвратом (обменом) некачественного товара, решаются по соглашению Сторон с учетом положений законодательства Республики Беларусь. Подробная информация о возврате некачественного товара размещается Продавцом в разделе "Замена и возврат товара".

6. Гарантии. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

7. Дополнительные условия

7.1. Продавец является оператором в контексте обработки персональных данных в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь о защите персональных данных. Подробную информацию о порядке обработки персональных данных Продавец

размещает в разделе "Обработка персональных данных".

7.2. По всем вопросам, возникающим в ходе заключения договора, Стороны руководствуются Гражданским кодексом, Законом "О защите прав потребителей", Правилами продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли, Правилами продажи отдельных видов товаров и осуществления общественного питания и иными актами законодательства.

8. Адреса, банковские реквизиты Продавца

КУПП «Витебчанка», ул. Белорусская 6А, г. Витебск, 210001, Республика Беларусь, Р/сY92VLBB30120300029516001001 Дирекция ОАО «Белинвестбанк» по Витебской области, г. Витебск, ул. Ленина 22, БИК VLBBY2X УНН 300029516, ОКПО 02974462, тел. (8-10-375-212) 67-62-00, тел/факс: (8-10-375-212) 67-63-04, E-mail: post@vitebchanka.by. Директор – Казунко Виктория Валерьевна.